Política de Direitos Humanos

Versão	**1.0 – setembro/2026**
Aprovação	**Diretoria da Matueté**
Área responsável	**Gente e Cultura**
Vigência	**A partir da data de divulgação**

1. Propósito

A presente Política de Direitos Humanos tem como objetivo reafirmar o compromisso da Matueté com a promoção, proteção e respeito aos direitos humanos em todas as suas operações, relações de trabalho e cadeia de valor.

Reconhecemos que o respeito à dignidade humana é um princípio fundamental para a construção de um ambiente de trabalho ético, seguro, inclusivo e sustentável, orientando nossas decisões e relacionamentos com colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e demais partes interessadas.

2. Abrangência

Esta política se aplica a:

a. Todos os colaboradores da Matueté, independentemente do nível hierárquico ou tipo de contrato.
b. Todas as empresas do grupo Matueté.
c. Parceiros, fornecedores e prestadores de serviço.
d. Clientes e demais públicos com os quais nos relacionamos.

3. Nossos Princípios

Acreditamos que o respeito aos direitos humanos deve ser assegurado a todos os indivíduos.

Nossa atuação e princípios são fundamentados nos princípios estabelecidos pela Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas (ONU), bem como na legislação brasileira aplicável e nas boas práticas de responsabilidade social e empresarial.

Comprometemo-nos a respeitar os direitos e as liberdades fundamentais de todas as pessoas, promovendo relações pautadas pela ética, integridade, igualdade de oportunidades e respeito às diferenças.

4. Compromissos da Matueté

4.1. Compromisso com os Direitos Humanos

A Matueté acredita que cuidar de pessoas é parte essencial da forma como fazemos nosso trabalho. Nosso propósito de encantar pessoas com experiências raras, transformadoras e inesquecíveis também se traduz na maneira como nos relacionamos com nossos colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e com as comunidades dos destinos onde atuamos**.**

Por isso, estamos comprometidos com a promoção e o respeito aos Direitos Humanos em nossas relações e atividades, buscando construir um ambiente pautado pelo respeito, pela dignidade, pela segurança, pela diversidade, pela equidade e pela inclusão.

Nossa atuação é orientada pelos princípios da Declaração Universal dos Direitos Humanos da Organização das Nações Unidas (ONU), pelos Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos, pela legislação brasileira aplicável e pelo nosso código de integridade e compliance.

4.2. Respeito e Dignidade

A Matueté não tolera qualquer forma de violação aos Direitos Humanos, discriminação, preconceito, violência, exploração, assédio moral ou sexual.

Acreditamos que todas as pessoas devem ser tratadas com respeito e dignidade, independentemente de gênero, identidade ou expressão de gênero, orientação sexual, raça, cor, etnia, idade, deficiência, religião, origem, condição socioeconômica ou qualquer outra característica individual.

Valorizamos a diversidade de histórias, experiências, perspectivas e formas de ser, entendendo que essa pluralidade fortalece nossa cultura e contribui para a excelência do nosso trabalho.

4.3. Práticas de Trabalho Responsáveis

A Matueté respeita e cumpre as leis e regulamentações aplicáveis às relações de trabalho e aos Direitos Humanos. Nosso compromisso também está pautado à Declaração da OIT sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, incluindo os princípios relacionados a:

a) Proibição do trabalho infantil;

b) Proibição de trabalho forçado, compulsório ou análogo à escravidão;

c) Respeito à idade mínima legal para o trabalho;

d) Cumprimento das normas relacionadas à remuneração e às condições de trabalho;

e) Igualdade e equidade nas relações profissionais e salariais;

f) Não discriminação e igualdade de oportunidades;

g) Prevenção e combate ao assédio moral e sexual;

h) Respeito à dignidade, à liberdade e aos direitos fundamentais das pessoas;

i) Salário digno;

j) Liberdade de associação / negociação coletiva.

Estamos comprometidos com oportunidades iguais de emprego, sem discriminação, e somos firmes em nossos esforços para cultivar um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo para todos. Em apoio ao nosso compromisso, os colaboradores são orientados a assinar e cumprir a política de integridade e compliance que contém questões relacionadas aos direitos humanos.

As práticas também são aplicadas e avaliadas conforme consta em nossa política de fornecedores responsáveis.

4.4. Diversidade, Inclusão e Equidade

A diversidade e a inclusão fazem parte da construção de uma cultura Matueté cada vez mais plural e acolhedora.

Buscamos garantir oportunidades de desenvolvimento e crescimento profissional baseadas em critérios justos, transparentes e relacionados às competências, entregas e responsabilidades de cada pessoa.

A Matueté também possui compromisso com a equidade de gênero e com a ampliação da corresponsabilidade no cuidado familiar. Como parte desse compromisso, oferece 20 dias de licença parental aos pais, ampliando o período previsto legalmente e contribuindo para uma participação mais equilibrada nos primeiros dias de vida dos filhos.

Também valorizamos a inclusão e o respeito às pessoas pertencentes a grupos historicamente sub-representados, incluindo mulheres, pessoas negras, pessoas com deficiência, pessoas LGBTQIAPN+ e pessoas com mais de 50 anos, promovendo um ambiente no qual cada pessoa possa ser quem é e desenvolver seu trabalho com segurança, respeito e liberdade.

A Matueté adotará, a partir de Janeiro de 2027, medidas ativas de atração através de parcerias com organizações de empregabilidade de pessoas negras e refugiadas; vagas afirmativas para posições específicas; painéis de entrevista diversos; e critérios de avaliação estruturados por competência, conforme consta em nossa política de Justiça e Equidade.

4.5. Diretrizes de Atuação

a) Colaboradores

A Matueté busca proporcionar condições dignas, seguras e respeitosas de trabalho, valorizando o desenvolvimento profissional e pessoal de seus colaboradores.

Investimos em iniciativas de desenvolvimento, aprendizagem, integração e bem-estar, entendendo que pessoas que se sentem respeitadas, valorizadas e preparadas têm melhores condições de contribuir para nossa cultura.

Não toleramos qualquer forma de discriminação, assédio moral ou sexual, violência, intimidação ou retaliação.

Também não admitimos qualquer forma de trabalho infantil, forçado, compulsório ou análogo à escravidão.

b) Saúde, Segurança e Bem-Estar

A Matueté reconhece que saúde, segurança e bem-estar são elementos fundamentais para uma experiência positiva de trabalho.

Buscamos manter um ambiente de trabalho saudável e seguro, adotando medidas de prevenção de riscos e promovendo iniciativas relacionadas à qualidade de vida e ao bem-estar dos colaboradores, como palestras, workshops e atividades diversas como clube do livro e incentivo à atividades físicas.

O cuidado com as pessoas faz parte da nossa cultura e deve estar presente tanto nas relações profissionais quanto nas decisões e práticas da empresa. Por isso, oferecemos a todos os colaboradores seguro saúde subsidiado integralmente pela Matueté.

c) Fornecedores e Parceiros

A Matueté reconhece sua responsabilidade em relação à cadeia de fornecedores e parceiros que contribuem para a entrega de nossas experiências.

Buscamos estabelecer relações comerciais responsáveis e transparentes. Utilizamos apenas fornecedores que atuam de acordo com a legislação vigente e priorizamos parceiros que atuem de acordo com a legislação vigente e com princípios compatíveis com nossos valores de ética, integridade, respeito às pessoas e sustentabilidade.

Não compactuamos com fornecedores ou parceiros envolvidos em práticas de trabalho infantil, trabalho forçado, trabalho análogo à escravidão, discriminação, assédio ou outras violações aos Direitos Humanos.

Sempre que aplicável, buscamos incorporar compromissos relacionados ao cumprimento da legislação e ao respeito aos Direitos Humanos em nossas relações comerciais e contratuais, assim como os compromissos assumidos em nossa política de integridade e compliance e a política de fornecedores responsáveis.

d) Clientes, comunidades e destinos

O respeito às pessoas também está presente na forma como construímos e entregamos nossas experiências. Valorizamos relações responsáveis com parceiros locais e buscamos evitar práticas que possam contribuir para exploração, discriminação ou qualquer forma de violação dos Direitos Humanos.

Buscamos estabelecer relações respeitosas com as comunidades locais, valorizando sua cultura, identidade e patrimônio e incentivando práticas que contribuam para um turismo mais consciente e responsável.

Sempre que possível, buscamos trabalhar com parceiros locais e iniciativas que valorizem a economia e a cultura dos destinos, contribuindo para que o turismo gere impactos positivos para as pessoas e os territórios.

e) Monitoramento e Gestão de Riscos

A Matueté busca identificar e acompanhar riscos relacionados aos Direitos Humanos em suas operações e relações comerciais.

Quando identificadas situações que possam representar riscos ou violações, buscamos atuar de forma responsável, avaliando os fatos, adotando as medidas necessárias e promovendo a melhoria contínua de nossas práticas.

5. Comunicação, Denúncias e Não Retaliação

A Matueté mantém um Canal de Denúncias (Canal Aberto) aberto aos públicos interno e externo, destinado ao recebimento de relatos, dúvidas ou denúncias relacionadas a possíveis violações à legislação, a Política de Integridade e Compliance, às políticas internas ou aos princípios estabelecidos nesta Política.

O Canal aberto está disponível em nosso site e na intranet, podendo ser utilizado de forma anônima.

O canal pode ser utilizado para comunicar, entre outras situações:

a) Discriminação ou preconceito;

b) Assédio moral ou sexual;

c) Violação de Direitos Humanos;

d) Trabalho infantil, forçado ou análogo à escravidão;

e) Fraudes, corrupção ou outras práticas contrárias à ética e à integridade;

f) Descumprimento de políticas, normas ou do Código de Conduta da Matueté.

As manifestações são analisadas pelo comitê de integridade junto à área de Gente e Cultura, e tratadas com confidencialidade, responsabilidade e imparcialidade, respeitando os procedimentos internos aplicáveis.

A Matueté não tolera qualquer forma de retaliação contra pessoas que, de boa-fé, utilizem o Canal Aberto ou contribuam com processos de apuração.

6. Responsabilidades

Todos os colaboradores, lideranças, sócios, fornecedores e parceiros da Matueté são responsáveis por conhecer e respeitar os princípios estabelecidos nesta Política.

As lideranças possuem papel fundamental na construção de um ambiente de trabalho baseado no respeito, na segurança, na inclusão e na equidade, devendo atuar de forma coerente com os valores e compromissos da Matueté.

Da mesma forma, espera-se que fornecedores e parceiros adotem práticas compatíveis com os princípios aqui estabelecidos.

7. Compromisso com a Melhoria Contínua

A Matueté reconhece que o respeito aos Direitos Humanos é um compromisso permanente e que suas práticas devem evoluir continuamente.

Por isso, buscamos acompanhar nossos indicadores, ouvir nossos públicos através de pesquisas anuais como a de Clima e o Censo, identificar oportunidades de melhoria e revisar nossas práticas sempre que necessário, fortalecendo uma cultura cada vez mais ética, inclusiva, responsável e alinhada ao nosso propósito.

8. Revisão

Esta Política é aprovada pela diretoria responsável e publicada aos públicos relevantes da Matueté.

A Política será revisada periodicamente ou sempre que houver mudanças relevantes na legislação, nas práticas da empresa ou em seus compromissos relacionados aos Direitos Humanos.

Casos omissos ou situações não contempladas nesta política deverão ser avaliados pela área de Gente e pelas demais áreas competentes, considerando os princípios aqui estabelecidos, a Política de Integridade e Compliance e a legislação aplicável.